



**4 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
we Wrocławiu**

**POLITYKA
BEZPIECZEŃSTWA PACJENTA**

4 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej we Wrocławiu wdrożył zasady, procedury, metody i realizuje działania mające na celu minimalizację prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzeń niepożądanych. Szpital promuje kulturę bezpieczeństwa, jakości i ciągłego doskonalenia, zobowiązując cały personel do stosowania przyjętych rozwiązań.

Szpital deklaruje, iż:

- 1) zapewnienie bezpieczeństwa pacjenta jest najwyższym priorytetem, który przejawia się w każdym aspekcie działalności;
- 2) Najwyższe Kierownictwo aktywnie uczestniczy w opracowaniu i realizacji zasad oraz procedur mających na celu zapobieganie wystąpieniu zdarzeń niepożądanych, a także zapewnia ku temu niezbędne zasoby i wsparcie;
- 3) system zgłoszeń zdarzeń niepożądanych ma na celu identyfikację ich natury i przyczyny, oraz nie będzie służył do penalizacji personelu zgłaszającego;
- 4) zapewnia pacjentom, ich rodzinom oraz opiekunom, możliwość zgłaszania zdarzeń niepożądanych, także anonimowo;
- 5) zapewnia otwartą i przejrzystą komunikację wewnętrzną, służącą wymianie informacji na temat potencjalnych zagrożeń oraz w celu wypracowania skutecznych rozwiązań problemów związanych z bezpieczeństwem pacjenta;
- 6) personel zna sposób i metody identyfikowania, zgłaszania, monitorowania i zapobiegania zdarzeniom niepożądanym, posiada nadane uprawnienia zgodnie z zakresem przydzielonych odpowiedzialności, a także jest szkolony w zakresie jakości i bezpieczeństwa pacjenta;
- 7) ciągle doskonalą procesy związane z jakością i bezpieczeństwem pacjenta, w tym na podstawie analiz zgłoszonych zdarzeń niepożądanych, analizy ryzyka oraz wyników audytów wewnętrznych i zewnętrznych.

KOMENDANT

**4 Wojskowego Szpitala Klinicznego
z Polikliniką SPZOZ we Wrocławiu**

gen. bryg. dr hab. n. med. Wojciech TAŃSKI