

# TELEPORADA

## Jak umówić się na teleporadę?

Termin jest możliwy do ustalenia w godzinach pracy Rejestracji:

- od poniedziałku do piątku od 9:00 do 13:00,
- drogą telefoniczną: 261 658 228,
- osobiście w Rejestracji.

Pacjent otrzymuje informację o terminie i przedziale czasowym, w którym lekarz podejmie próbę kontaktu telefonicznego.

## Jak przebiega teleporada?

Lekarz lub pielęgniarka skontaktuje się telefonicznie. Jeśli nie uda się połączyć z pacjentem, podejmowane będą co najmniej 3 próby kontaktu w odstępach nie krótszych niż 5 minut. Po trzech nieudanych próbach teleporada zostaje anulowana.

## Teleporada może dotyczyć:

- wystawienia recepty lub zlecenia na wyroby medyczne,
- wydania zaświadczeń,
- oceny stanu zdrowia pacjentów podejrzanych o zakażenie lub zakażonych SARS-CoV-2 (z wyjątkiem dzieci do 2. roku życia),
- pacjentów znanych lekarzowi POZ.

## Teleporada nie jest możliwa w przypadkach:

- pierwszej wizyty u lekarza POZ,
- pogorszenia stanu zdrowia w chorobie przewlekłej,
- podejrzenia choroby nowotworowej,
- u dzieci do 6. roku życia (poza kontrolami w trakcie leczenia),
- u dzieci do 2. roku życia z podejrzeniem zakażenia SARS-CoV-2,
- gdy konieczne jest fizyczne badanie pacjenta.

