

SKARGI, WNIOSKI I PETYCJE

Skargi i wnioski dotyczące praw pacjenta oraz udzielanych świadczeń w imieniu Komendanta 4. WSzKzP SPZOZ przyjmuje:

Pełnomocnik Komendanta ds. Pacjenta
od poniedziałku do piątku w godz. 8-14.30,
pokój 01102 / hol główny szpitala /
tel.: 261 660 033; prawapacjenta@4wsk.pl

Komendant Szpitala przyjmuje w pierwszy i trzeci poniedziałek miesiąca w godz. 14.30-16, po wcześniejszym zgłoszeniu wizyty w sekretariacie – pokój nr 01081 /nudynek główny Szpitala/ lub telefonicznie pod nr. 261 660 321.

Zastępca Komendanta ds. Medycznych (w imieniu Komendanta) – w drugi i czwarty poniedziałek miesiąca w godz. 14.30-16, po wcześniejszym zgłoszeniu wizyty w sekretariacie lub telefonicznie pod nr. 261 660 204. Jeżeli poniedziałek jest dniem wolnym od pracy przyjęcia odbywają się w kolejnym dniu roboczym.

Korespondencję kierowaną do 4. WSzKzP SPZOZ we Wrocławiu można składać w kancelarii głównej szpitala w dni robocze w godzinach 7.30 – 14.45.

KOMISJA ETYKI

W szpitalu działa zespół ds. etyki, który powołany został na potrzeby pracowników, pacjentów oraz ich rodzin. Do podstawowych celów zespołu należy m.in: promowanie zachowań i standardów etycznych wśród pracowników Szpitala, rozwiązywanie problemów o podłożu moralnych i etycznym, reagowanie na zgłaszane przypadki nieprzestrzegania kodeksu etyki obowiązującego w 4. WSzKzP SPZOZ, kodeksu etyki lekarskiej oraz kodeksu etyki pielęgniarki i położnej, a także rozwiązywanie problemów etycznie wątpliwych w relacji osoba wykonująca zawód medyczny – pacjent oraz w relacji pomiędzy pracownikami.

Pacjenci i ich rodziny mogą uzyskać kontakt z Zespołem ds. Etyki poprzez:

1. Zgłoszenie wniosku za pośrednictwem poczty elektronicznej: etyka@4wsk.pl
2. Zgłoszenie pisemnego wniosku przez kancelarię główną Szpitala.



KOLEJKA PRIORYTETOWA

- **Kobiety w ciąży;**
- **Osoby do 18 roku życia, u których stwierdzono ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu,**
- **Osoby posiadające orzeczenie:**
 - **o znacznym stopniu niepełnosprawności;**
 - **o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby;**
- **„Zasłużony Honorowy Dawca Krwi”**
- **„Zasłużony Dawca Przeszczepu”**
- **Inwalidzi wojenni i wojskowi;**
- **Żołnierze zastępczej służby wojskowej;**
- **Cywilne niewidome ofiary działań wojennych;**
- **Kombatanci;**
- **Działacze opozycji antykomunistycznej i osoby represjonowane z powodów politycznych;**
- **Osoby deportowane do pracy przymusowej;**
- **Uprawnieni żołnierze lub pracownicy, których ustalony procentowy uszczerbek na zdrowiu wynosi co najmniej 30%;**
- **Weterani poszkodowani, których ustalony procentowy uszczerbek na zdrowiu wynosi co najmniej 30%;**
- **Dawcy krwi, którzy oddali co najmniej 3 donacje krwi lub jej składników, w tym osocza po chorobie COVID-19 – uprawnienie przysługuje przez okres 12 miesięcy od dnia wystawienia zaświadczenia**
- **Osoby, które legitymują się **zaświadczeniem**, o którym mowa w art. 67zb ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (którym przyznano świadczenie kompensacyjne, a decyzja w sprawie stała się prawomocna i które otrzymały potwierdzające to zaświadczenie) przez okres wskazany w tym zaświadczeniu, nie dłużej niż 5 lat od dnia wydania zaświadczenia**
- **Żołnierze zawodowi, o których mowa w art. 287 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 11 marca 2022 r. o obronie Ojczyzny, w przypadku korzystania ze świadczeń w podmiotach leczniczych, dla których podmiotem tworzącym jest Minister Obrony Narodowej, oraz przez niego nadzorowanych;**
- **Żołnierze pełniący terytorialną służbę wojskową, o których mowa w art. 325 ust. 2 ustawy z dnia 11 marca 2022 r. o obronie Ojczyzny, w przypadku korzystania ze świadczeń udzielanych w podmiotach leczniczych, dla których podmiotem tworzącym jest Minister Obrony Narodowej, oraz przez niego nadzorowanych.**

Aby skorzystać z przysługującego uprawnienia powinieneś przedstawić odpowiedni dokument potwierdzający.